

《太平网上商城服务使用协议》

1、 太平网上商城服务条款的接受

太平网上商城为太平保险集团有限责任公司所独立拥有，太平网上商城提供的服务完全按照其发布的服务条款和操作规则。本服务条款所称的用户是指完全同意所有条款并完成注册程序的用户。

2、 服务条款的变更和修改

太平网上商城有权随时对服务条款进行修改，并且一旦发生服务条款的变动，太平网上商城将在页面上提示修改的内容；当用户使用太平网上商城的特殊服务时，应接受太平网上商城随时提供的与该特殊服务相关的规则或说明，并且此规则或说明均构成本服务条款的一部分。用户如果不同意服务条款的修改，可以主动取消已经获得的网络服务；如果用户继续享用网络服务，则视为用户已经接受服务条款的修改。

3、 服务说明

(1) 太平网上商城运用自己的操作系统通过国际互联网向用户提供丰富的网上资源，包括各种信息工具、网上论坛、个性化内容等（以下简称本服务）。除非另有明确规定，增强或强化目前服务的任何新功能，包括新产品，均无条件地适用本服务条款。

(2) 太平网上商城不保证服务一定会满足用户的使用要求，也不保证服务不会受中断，对服务的及时性、安全性、准确性也不作担保。

(3) 为使用本服务，用户必须：

- a. 自行配备进入国际互联网所必需的设备，包括计算机、数据机或其他存取装置；
- b. 自行支付与此服务有关的费用；

(4) 用户接受本服务须同意：

- a. 提供完整、真实、准确、最新的个人资料；
- b. 不断更新注册资料，以符合上述（4）.a 的要求。
- c. 若用户提供任何错误、不实、过时或不完整的资料，并为太平网上商城所确知；或者太平网上商城有合理理由怀疑前述资料为错误、不实、过时或不完整，太平网上商城有权暂停或终止用户的帐号，并拒绝现在或将来使用本服务的全部或一部分。
- d. 用户同意接收来自太平网上商城的短信。

4、 用户应遵守以下法律及法规：

(1) 用户同意遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机软件保护条例》等有关计算机及互联网规定的法律和法规、实施办法。在任何情况下，太平网上商城合理地认为用户的行为可能违反上述法律、法规，太平网上商城可以在任何时候，不经事先通知终止向该用户提供服务。

(2) 用户应了解国际互联网的无国界性，应特别注意遵守当地所有有关的法律和法规。

5、 用户隐私权制度

(1) 当用户注册太平网上商城的服务时，用户须提供个人信息。太平网上商城收集个人信息的目的是为用户提供尽可能多的个性化网上服务以及为广告商提供一个方便的途径来接触到适合的用户，并且可以发送具有相关性的内容和广告。在此过程中，广告商绝对不会接触到用户的个人信息。太平网上商城不会在未经合法用户授权时，公开、编辑或透露其个人信息及保存在太平网上商城中的非公开内容，除非有下列情况：

- a. 有关法律规定或太平网上商城合法服务程序规定；
- b. 在紧急情况下，为维护用户及公众的权益；
- c. 为维护太平网上商城的商标权；
- d. 其他需要公开、编辑或透露个人信息的情况。

- (2) 在以下 (包括但不限于) 几种情况下, 用户同意太平网上商城使用用户的个人信息:
- a. 在进行促销或抽奖时, 太平网上商城可能会与赞助商共享用户的个人信息, 在这些情况下太平网上商城会在发送用户信息之前进行提示, 并且用户可以通过不参与来终止传送过程。
 - b. 太平网上商城可以将用户信息与第三方数据匹配。
 - c. 太平网上商城会通过透露用户统计数据, 向未来的合作伙伴、广告商及其他第三方以及为了其他合法目的而描述太平网上商城的服务。
 - d. 太平网上商城会向用户发送关于太平网上商城不同产品和服务的信息或者太平网上商城认为用户会感兴趣的其他产品和服务。如果用户不希望收到这样的邮件, 只需在提供个人信息时或其他任何时候告知即可。另外, 太平网上商城会竭尽全力保护用户的信息, 但太平网上商城不能确信或保证任何个人信息的安全性, 用户须自己承担风险。比如用户联机公布可被公众访问的个人信息时, 用户有可能会收到未经用户同意的消息; 太平网上商城的合作伙伴和可通过太平网上商城访问的第三方因特网站点和服务或通过抽奖、促销等活动得知用户个人信息的其他第三方会进行独立的数据收集工作等活动, 太平网上商城对用户及其他任何第三方的上述行为, 不承担任何责任。

6、 用户帐号、密码和安全

(1) 用户一旦注册成功, 便成为太平网上商城的合法用户, 将得到一个密码和帐号。用户有义务保证密码和帐号的安全。用户对利用该密码和帐号所进行的一切活动负全部责任; 因此所衍生的任何损失或损害, 太平网上商城无法也不承担任何责任。

(2) 用户的密码和帐号遭到未授权的使用或发生其他任何安全问题, 用户可以立即通知太平网上商城, 并且用户在每次连线结束, 应结束帐号使用, 否则用户可能得不到太平网上商城的安全保护。

7、 对用户信息的存储和限制

太平网上商城不对用户所发布信息的删除或储存失败负责。太平网上商城有权判断用户的行为是否符合太平网上商城服务条款规定的权利, 如果太平网上商城认为用户违背了服务条款的规定, 太平网上商城有中断向其提供网络服务的权利。

8、 禁止用户从事以下行为:

(1) 上载、张贴、发送电子邮件或传送任何非法、有害、胁迫、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵、诽谤、淫秽、侵害他人因隐私、种族歧视或其他另人不快的包括但不限于资讯、资料、文字、软件、音乐、照片、图形、信息或其他资料 (以下简称内容)。

(2) 以任何方式危害未成年人。

(3) 冒充任何人或机构, 或以虚伪不实的方式谎称或使人误认为与任何人或任何机构有关。

(4) 伪造标题或以其他方式操控识别资料, 使人误认为该内容为太平网上商城所传送。

(5) 将无权传送的内容 (例如内部资料、机密资料) 进行上载、张贴、发送电子邮件或以其他方式传送。

(6) 将侵犯任何人的专利、商标、著作权、商业秘密或其他专属权利之内容加以上载、张贴、发送电子邮件或以其他方式传送。

(7) 将广告函件、促销资料、“垃圾邮件”等, 加以上载、张贴、发送电子邮件或以其他方式传送。供前述目的使用的专用区域除外。

(8) 将有关干扰、破坏或限制任何计算机软件、硬件或通讯设备功能的软件病毒或其他计算机代码、档案和程序之资料, 加以上载、张贴、发送电子邮件或以其他方式传送。

(9) 干扰或破坏本服务或与本服务相连的服务器和网络, 或不遵守本服务网络使用之规定。

(10) 故意或非故意违反任何相关的中国法律、法规、规章、条例等其他具有法律效力的规范。

(11) 跟踪或以其他方式骚扰他人。

(12) 用户对经由本服务上载、张贴、发送电子邮件或传送的内容负全部责任。

(13) 对于经由本服务而传送的内容，太平网上商城不保证前述内容的正确性、完整性或品质。用户在接受本服务时，有可能会接触到令人不快、不适当或令人厌恶的内容。在任何情况下，太平网上商城均不对任何内容负责，包括但不限于任何内容发生任何错误或纰漏以及衍生的任何损失或损害。太平网上商城有权（但无义务）自行拒绝或删除经由本服务提供的任何内容。用户使用上述内容，应自行承担风险。

(14) 太平网上商城有权利在下述情况下，对内容进行保存或披露：

- a. 法律程序所规定；
- b. 本服务条款规定；
- c. 被侵害的第三人提出权利主张；
- d. 为保护太平网上商城、其使用者及社会公众的权利、财产或人身安全。
- e. 其他太平网上商城认为有必要的情况。

9、关于用户在太平网上商城的公开使用区域张贴内容：

(1) “公开使用区域”指一般公众可以使用的区域；

(2) 用户在本服务公开的使用区域张贴的内容，则视为用户授权太平网上商城免费使用权及非独家使用权，太平网上商城有权为展示、散布及推广前述张贴的内容之服务目的，对上述内容进行复制、修改、出版。本使用权持续到用户将上述内容在本服务中删除。

(3) 因用户进行上述张贴，而导致任何第三方提出索赔要求或衍生的任何损害或损失，用户承担全部责任。

10、用户不得对本服务进行复制、出售或用作其他商业用途。

11、太平网上商城有权规定并修改使用本服务的一般措施，包括但不限于决定保留电子邮件讯息或其他上载内容的时间、限制本服务一个帐号可接收电子邮件的数量等措施。如太平网上商城未能储存或删除本服务的内容或其他讯息，太平网上商城不负任何责任。对于用户 3 个月未使用的帐号，太平网上商城有权予以删除。

12、与广告商的商业交易

用户经由本服务与广告商进行通讯联系或商业往来或参与促销活动，完全属于用户与广告商之间的行为，与太平网上商城没有任何关系，对于前述交易或前述广告商因本服务所生之任何损害或损失，太平网上商城不承担任何责任。太平网上商城没有义务对广告及广告商进行甄别或审查。

13、接受有关金融的相关服务

用户从本服务接受任何有关公司商情、股票评析、投资方向等资料，本服务对正确性、适用性，均不负任何责任。基于上述资料，用户所进行的交易或投资决定，由用户承担全部后果和责任。

14、关于链接

本服务可能会提供与其他国际互联网网站或资源进行链接。对于前述网站或资源是否可以利用，太平网上商城不予担保。因使用或依赖上述网站或资源所生的损失或损害，太平网上商城也不负任何责任。

15、太平网上商城的知识产权及其他权利

(1) 太平网上商城对本服务及本服务所使用的软件包含受知识产权或其他法律保护的资料享有相应的权利；

(2) 经由本服务传送的资讯及内容, 受到著作权法、商标法、专利法或其他法律的保护; 未经太平网上商城明示授权许可, 用户不得进行修改、出租、散布或衍生其他作品。

(3) 用户对本服务所使用的软件有非专属性使用权, 但自己不得或许可任何第三方复制、修改、出售或衍生产品。

(6) 太平网上商城, 太平网上商城设计图样以及其他太平网上商城图样、产品及服务名称, 均为太平网上商城公司所享有的商标。任何人不得使用、复制或用作其他用途。

16、 免责声明

(1) 太平网上商城对于任何包含、经由或连接、下载或从任何与有关本服务所获得的任何内容、信息或广告, 不声明或保证其正确性或可靠性; 并且对于用户经本服务上的广告、展示而购买、取得的任何产品、信息或资料, 太平网上商城不负保证责任。用户自行负担使用本服务的风险。

(2) 太平网上商城有权但无义务, 改善或更正本服务任何部分之任何疏漏、错误。

(3) 太平网上商城不保证 (包括但不限于):

a. 本服务适合用户的使用要求;

b. 本服务不受干扰, 及时、安全、可靠或不出现错误, 包括黑客入侵, 网络中断, 电信问题及其他不可抗力等;c 用户经由本服务取得的任何产品、服务或其他材料符合用户的期望;

(4) 用户使用经由本服务下载的或取得的任何资料, 其风险自行承担; 因该使用而导致用户电脑系统损坏或资料流失, 用户应负完全责任;

(5) 基于以下原因而造成的利润、商业信誉、资料损失或其他有形或无形损失, 太平网上商城不承担任何直接、间接、附带、衍生或惩罚性的赔偿: a 本服务使用或无法使用; b 经由本服务购买或取得的任何产品、资料或服务; c 用户资料遭到未经授权的使用或修改; d 其他与本服务相关的事宜。

(6) 用户在浏览网际网路时自行判断使用太平网上商城的检索目录。该检索目录可能会引导用户进入到被认为具有攻击性或不适当的网站, 太平网上商城没有义务查看检索目录所列网站的内容, 因此, 对其正确性、合法性、正当性不负任何责任。

17、 由于用户经由本服务张贴或传送内容、与本服务连线、违反本服务条款或侵害其他人的任何权利导致任何第三人提出权利主张, 用户同意赔偿太平网上商城及其分公司、关联公司、代理人或其他合作伙伴及员工, 并使其免受损害。

18、 服务的修改和终止

太平网上商城有权在任何时候, 暂时或永久地修改或终止本服务 (或任何一部分), 无论是否通知。太平网上商城对本服务的修改或终止对用户和任何第三人不承担任何责任。太平网上商城有权基于任何理由, 终止用户的帐号、密码或使用本服务, 或删除、转移用户存储、发布在本服务的内容, 太平网上商城采取上述行为均不需通知, 并且对用户和任何第三人不承担任何责任。

19、 通知

太平网上商城向用户发出的通知, 采用电子邮件或页面公告或常规信件的形式。服务条款的修改或其他事项变更时, 太平网上商城将会以上述形式进行通知。

20、 本服务条款规范用户使用本服务, 将取代用户先前与太平网上商城签署的任何协议。本服务条款和太平网上商城的其他服务条款构成完整的协议。

21、 法律的适用和管辖

本服务条款的生效、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律, 发生的争议提交上海仲裁委员会, 其仲裁裁决是终局的。本服务条款因与中华人民共和国现行法律相抵触而导致部分无效, 不影响其他部分的效力。

《太平金服会员服务协议》

导言

“太平金服”是太平电子商务有限公司（以下简称“太平电商”）负责运营的综合性金融服务平台。本服务协议双方为太平金服注册用户（以下简称“用户”）与太平电商，适用于用户使用太平金服平台提供的全部服务。

太平电商在此特别提醒用户在使用太平金服平台提供的服务前，应当审慎阅读《太平金服会员服务协议》（以下简称“本协议”）和《太平网上商城服务使用协议》的全部条款，用户在登陆太平金服平台过程中，点击“接受”按钮即视为您充分理解并同意接受本服务协议和《太平网上商城服务使用协议》的全部内容。自您完成注册起，本服务协议立即在用户与太平电商之间产生法律效力。如您不同意本协议的全部内容，请不要注册使用太平金服平台服务。本协议自签署之日起实施，并构成您和太平电商之间的共识。

用户在此确认知悉并同意太平电商有权根据需要不时修改、增加或删除本服务协议。太平电商将采用在网页公告、电子邮件以及短信的方式通知用户该等修改、增加或删除的内容，不再向用户个别通知。一经太平金服平台公告，即视为上述内容已经通知到用户。若用户在本服务协议及各类规则变更后继续使用太平金服平台服务的，视为用户已仔细阅读、充分理解并同意接受修改后的服务协议及各类规则。太平电商保留中止、终止或限制用户继续使用太平金服平台服务的权利，但该等终止、中止或限制行为并不豁免用户已经进行的交易下所应承担的责任和义务。

第一条 定义

如无特别说明，下列用语在本服务协议中的含义为：

- 1.用户名：指用户注册成为“太平网上商城用户”所获得的登录帐号，该用户名同时为用户使用太平金服平台服务的唯一帐号。
- 2.密码：指确认用户身份的字符与数字信息。用户获得密码的方式为：用户在注册成为“太平网上商城用户”时自行设置。
- 3.太平金服平台账户：指由太平电商在第三方支付公司为用户及太平电商的合作方开设并用于记录用户资金使用情况的综合管理系统。
- 4.第三方支付公司：指根据中国法律法规成立，拥有非金融机构支付服务资质，为太平金服平台上的交易提供部分或全部货币资金转移服务。

第二条 太平电商提供的服务

1.太平电商在太平金服平台提供的服务内容主要包括：太平电商合作的第三方提供的服务信息发布（主要包含购物/积分商城、健康服务（在线问诊等）、车主服务等）、客户服务、交易管理服务、合同管理服务等，具体详情以太平电商当时提供的服务内容为准。服务的部分内容需要用户根据太平电商要求完成身份认证及银行卡认证，用户未进行身份认证及/或银行卡认证将无法使用该部分服务；因未能完成认证而无法享受此

产品服务造成的损失，太平电商不承担任何责任。

2.太平电商为用户提供客户服务，具体内容如下：

1) 账户认证：太平电商为用户在第三方支付公司开设太平金服平台账户，用于用户在太平金服平台的资金划转操作。

2) 银行卡认证：为使用太平金服平台或太平电商指定的第三方支付公司提供的充值、取现、代扣等服务，用户应按照太平金服平台上规定的流程提交以用户本人名义登记的有效银行借记卡等信息，经由太平电商审核通过后，太平电商会将用户太平金服平台账户与前述银行账户进行绑定。

3) 充值：用户可以使用太平电商指定的方式向用户太平金服平台账户充入资金，用于通过太平金服平台进行交易。

4) 代收：用户可以委托太平电商代为收取与太平电商合作的第三方向用户太平金服平台账户支付的退款、损失赔偿等各类款项。

5) 代付：用户可以委托太平电商将用户太平金服平台账户里的款项支付给用户指定的、与太平电商合作的第三方。太平电商不保证其提供的前述服务符合用户的期望。

6) 取现：用户可以要求太平电商向其退返代管的款项。太平电商将于收到用户的前述指示后，通过第三方支付公司将相应的款项汇入用户提供的有效银行卡账户。

7) 查询：太平电商将对用户在太平金服平台上的所有操作进行记录，不论该操作之目的最终是否实现。用户可以通过用户太平金服平台账户实时查询其名下的交易记录。用户理解并同意用户最终收到款项的服务是由用户提供的银行卡所对应的银行提供的，用户通过太平金服平台查询的任何信息仅作参考，不作为相关操作或交易的证据或依据。

8) 用户同意，太平电商有权在提供服务过程中以各种方式在太平金服平台页面上投放商业性广告或其他任何类型的商业信息，并且，用户同意接受太平电商通过短信、电子邮件或其他方式向用户发送商品促销或其他相关商业信息。

3. 太平电商为用户提供交易管理服务，具体内容如下：

1) 用户理解并同意，太平电商为符合条件的用户提供交易服务。太平电商无法也没有义务保证用户在与太平电商合作的第三方的交易能够顺利进行，用户因前述交易导致的损失（包括但不限于财物损毁、人身伤害等损失）由用户向与太平电商合作的第三方主张，太平电商不承担责任。

2) 用户确认其会遵守太平电商制定的交易规则，通过太平金服平台向太平电商发送相关交易或操作（包括但不限于支付或收取款项、冻结资金、订立合同等）的不可撤销的指令。用户同意相关指令的执行时间以太平电商在太平电商系统中进行实际操作的时间为准。用户同意太平电商有权依据本协议及/或太平电商相关纠纷处理规则等约定对相关事项进行处理。

3) 太平电商有权修复因系统故障或其他任何原因导致的处理错误。如果该错误导致用户实际收到的款项多于应获得的金额，则太平电商有权直接从相关用户太平金服平台账户中扣回相应款项。若此款项已汇入用户的银行账户，太平电商保留向用户追索的权利，由此产生的追索费用由用户承担。用户理解并同意，用户因前述处理错误而多付或少付的款项均不计利息，太平电商不承担因前述处理错误而导致的任何损失或责任（包括用户可能因前述错误导致的利息、汇率等损失）。

4) 用户保证并承诺通过太平金服平台进行交易的资金来源合法。

4.太平电商将为用户提供合同管理服务：

1) 在太平金服平台交易需订立的合同均采用电子合同方式。用户登录太平金服平台后，根据太平电商的相关规则，在太平金服平台通过点击确认或类似方式签署的电

子合同，即视为用户本人的真实意愿并以用户本人名义签署的合同，具有法律效力。

2) 用户根据本协议以及太平电商发布的相关规则签署电子合同后，不得擅自修改该合同。太平电商向用户提供电子合同的备案、查看、核对服务，如对电子合同真伪或电子合同的内容有任何疑问等情形，用户可通过使用太平金服平台上的“查阅合同”功能进行查看核对。

3) 用户不得私自仿制、伪造在太平金服平台上签订的电子合同或印章，不得利用伪造的合同进行任何非法使用，否则由用户自行承担民刑事责任。

第三条 用户的权利与义务

1.用户接受太平金服平台的服务，应使用太平电商提供的链接登陆太平金服平台，而不要通过邮件或其它网站提供的链接登陆。

2.用户应保证其提供的个人资料的真实、准确、完整、有效，如有变更，应及时书面通知（包含短信、电子邮件的方式）太平电商并按照太平电商的要求办理变更手续。如用户未按照太平电商的规定提交相关真实、有效的信息，或者太平电商有合理的理由怀疑用户提交的信息为错误、虚假或不完整的，太平电商有权拒绝为用户提供服务。

3.用户不得通过太平金服平台发布违法或破坏性的信息，不得干扰太平电商系统的正常运作。

4.用户应对与用户太平金服平台账户绑定的银行卡账户拥有合法的使用权，如用户因故对银行卡账号丧失使用权的，则太平电商可停止为用户提供服务，同时，用户可以其另外提供的有效银行卡账户向太平电商申请更换用户太平金服平台账户。

5、用户必须提供真实、准确、完整的资料，并且授予太平电商基于提高服务的目的，对其提供资料的真实性进行第三方校验的权利。

第四条 太平电商的权利与义务

1.太平电商有权根据用户所提供注册资料的真实性、准确性、完整性、有效性以及是否符合太平电商规定的其他条件，决定用户的注册成功与否。

2.太平电商有权基于单方独立判断，在其认为可能发生危害交易安全等情形时，不经通知而先行暂停、中断或终止向用户提供本协议项下的全部或部分用户服务（包括收费服务），且无需对用户或任何第三方承担任何责任。前述情形包括但不限于：

1) 太平电商认为用户提供的个人资料不具有真实性、准确性、有效性或完整性；

2) 太平电商发现异常交易或有疑义或有违法之虞时；

3) 太平电商认为用户账户涉嫌洗钱、套现、传销、被冒用或太平电商认为有风险之情形；

4) 太平电商认为用户已经违反本协议中规定的各类规则及精神；

5) 用户在使用太平金服平台收费服务时未按规定向太平电商支付相应的服务费用；

6) 用户太平金服平台账户已连续三年内未实际使用或账户中余额为零。

3. 太平电商有权基于交易安全等方面的考虑不时设定涉及交易的相关事项，包括但不限于交易限额、交易次数等。

4. 太平电商为用户办理账户充值、提现、查询、清算等业务，若因太平电商过错而导致服务结果与用户交易指令不符的，太平电商应及时予以改正。

5. 用户存在恶意诋毁或损害太平电商声誉、攻击太平电商相关系统、利用太平金服平台用户身份从事违反国家法律法规活动等行为之一的，太平电商有权单方面终止用户的权利，并保留追究用户法律责任的权利。

第五条 服务费用

1.当用户使用太平电商提供的服务时，太平电商会向用户收取相关平台服务费用。各项服务费用详见太平电商在太平金服平台所列之收费方式说明。太平电商保留单方面制定及调整服务费用的权利。

2.用户在使用太平金服平台服务过程中（如充值或取现等）可能需要向第三方机构（如银行或第三方支付公司等）支付一定的费用，具体收费标准详见第三方机构网站相关页面，或太平金服平台的提示。用户与第三方机构之间就费用支付事项产生的纠纷与太平电商无关。

第六条 除外责任

1.因用户自身的原因导致的任何损失或责任，由用户自行负责，太平电商不承担任何责任。太平电商不承担责任的情形包括但不限于：

1) 用户未按照本服务协议或太平电商公布的规则进行操作导致的任何损失或责任；

2) 用户使用未经认证的银行卡或使用非用户本人的银行卡，用户的银行卡被冻结、挂失等导致的任何损失或责任；

3) 用户太平金服平台账户及银行账户内余额不足导致的任何损失或责任。

2.在任何情况下，对于用户使用涉及由第三方提供相关服务的责任由该第三方承担，太平电商不承担任何责任。该等情形包括但不限于：

1) 因银行、第三方支付公司等第三方未按照用户和/或太平电商指令进行操作引起的任何损失或责任；

2) 因银行、第三方支付公司等第三方原因导致资金未能及时到帐而引起的任何损失或责任；

3) 因银行、第三方支付公司等第三方对交易限额或次数限制而引起的任何损失或责任；

4) 因其他第三方的行为或原因导致的任何损失或责任。

3.太平金服平台上的服务可能涉及由第三方所有、控制或者运营的网站（以下简称“第三方网站”）。太平电商不能保证也没有义务保证第三方网站上任何信息的真实性和有效性。用户应按照第三方网站的服务协议使用第三方网站，而不是按照本协议。

4.用户经由太平金服平台上的服务而使用、下载或取得任何资料，应由用户自行考量且自负风险，因资料的下载而导致的任何损坏由用户自行承担。

第七条 隐私及授权条款

1.太平电商承诺采取严格的隐私政策，尊重并保护用户隐私，请用户仔细阅读并了解太平金服平台上特别公告的隐私条例。

2.隐私政策的更改：一旦太平电商更改了隐私声明，将在太平金服平台以公告的方式登出，以便用户随时了解太平电商用户收集和使用个人信息资料的方法，太平电商不承担事先通知的义务。

3.太平电商将对用户的个人信息尽到法律规定的保密和保护义务。用户知悉并授权以下事宜：

太平电商作为中国太平保险集团的成员公司，有可能将您的个人信息在中国太平保险集团内部进行收集、存储、分析和使用，中国太平保险集团的其他成员公司，包括但不限于太平保险经纪有限公司、太平商业保理有限公司、太平人寿保险有限公司、太平

养老保险股份有限公司、太平财产保险有限公司等，有可能因此获得用户的个人信息，并据此向用户发送太平集团其他成员公司的产品或服务信息。

如果用户不希望收到此等信息，不希望用户个人信息被中国太平保险集团的其他成员公司使用，可以在提供个人信息时或其他任何时候向太平电商明示告知，太平电商将不会将明示的客户信息交给任何第三方。

第八条 责任范围及限制

1.太平电商仅对本服务协议中列明的责任承担范围负责。

2.因以下情况之一，太平电商没有正确执行或无法履行用户在太平金服平台提交的操作指令，太平电商不承担任何责任：

- 1) 指令信息不明、存在乱码或不完整等；
- 2) 用户所拥有的产品发生失效、过期、终止、作废等情况；
- 3) 不可抗力或意外事件；
- 4) 其它太平电商无过失的情况。

3.用户须妥善保存用户名、密码，对用户保管不善造成的损失，太平电商不对此承担任何责任。用户亦不得以其密码等信息丢失否认已订立的合同的效力。

4.如果用户因在第三方设备、移动通讯设备、公共共享环境或电脑被远程监控的情况下使用太平金服平台提供的服务而造成包括但不限于信息泄露、数据丢失以及财产损失的，太平电商不对此承担任何责任。

5.如果用户将太平网上商城用户名或太平金服平台账户详细信息输入除太平金服平台安全登陆系统外的其它任何服务系统，而造成包括但不限于利润、商誉、使用、数据等方面的损失，太平电商不承担任何责任。

6.如发生不可抗力事件、病毒、黑客攻击、第三方服务瑕疵、政府行为以及现有科学技术限制等原因导致的服务中断、数据丢失以及其它的损失和风险，不应视为太平电商违约，太平电商无需为此承担任何违约责任。

7.太平金服平台服务不允许用户使用他人身份信息注册，否则，因此产生的法律责任将由用户本人承担。用户在太平金服平台添加第三人账户，须事先获得第三人同意。一旦输入正确的用户名和密码，太平电商即视用户的行为已获得第三人同意。太平电商不对用户或第三人因此产生的损失承担任何责任，并且如该项操作造成太平电商损失的，太平电商将保留追索的权利。

8.任何情况下，太平电商对本服务协议所承担的违约赔偿责任总额不超过太平电商业已向用户收取的服务费用总额。

第九条 风险提示

1.用户了解并认可，任何通过太平金服平台进行的交易并不能避免以下风险的产生，太平电商不能也没有义务为如下风险负责：

- 1) 宏观经济风险：因宏观经济形势变化，可能引起价格等方面的异常波动，用户有可能遭受损失；
- 2) 政策风险：有关法律、法规及相关政策、规则发生变化，可能引起价格等方面异常波动，用户有可能遭受损失；
- 3) 违约风险：因其他交易方无力或无意愿按时足额履约，用户有可能遭受损失；
- 4) 利率风险：市场利率变化可能对购买或持有产品的实际收益产生影响；
- 5) 操作风险：任一方使用的计算机系统被第三方侵入、当机，或火灾、恐怖攻

击灾难发生等，用户有可能遭受损失。

6) 因用户的过错导致的任何损失，该过错包括但不限于：决策失误、操作不当、遗忘或泄露密码、密码被他人破解、用户委托他人代理交易时他人恶意或不当操作而造成的损失。

2. 太平电商不对任何用户及/或任何交易提供任何担保或条件，无论是明示、默示或法定的。太平电商不能也不试图对用户发布的信息进行控制，对该等信息，太平电商不承担任何形式的证明、鉴定服务。太平电商不能完全保证平台内容的真实性、充分性、可靠性、准确性、完整性和有效性，并且无需承担任何由此引起的法律责任。用户依赖于用户的独立判断进行交易，用户应对其作出的判断承担全部责任。

3. 以上并不能揭示用户通过太平金服平台所进行交易的全部风险及市场的全部情形。用户在做出交易决策前，应全面了解相关交易，谨慎决策，并自行承担全部风险。

第十条 知识产权保护条款

1. 太平金服平台上提供的所有内容（包括但不限于文字、音频、视频、图片、图表、广告、太平电商向用户发送的电子邮件等）的知识产权归太平电商及相关权利人所有。

2. 除另有声明外，太平电商提供太平金服平台服务时所依托的软件著作权和专利权归太平电商及相关权利人所有。

3. 未经太平电商授权，用户不得以任何方式擅自修改、复制、存储、传送、抄袭、分发上述内容。

4. 未经太平电商授权，用户不得将太平金服平台包含的任何内容用作商业或其它公开用途。任何未经太平电商授权对太平金服平台内容的使用均属于违法行为。

第十一条 法律适用

1. 本服务协议的订立、生效、履行、解释以及由此产生的所有事项均适用中华人民共和国法律；

2. 本服务协议中的部分条款无效，不影响其它条款的效力。若上述无效条款构成本服务协议经济目的之条款或核心条款，则该条款应被尽可能接近各方意图、能够保留本服务协议要求的经济目的且为有效的新条款所取代。在此情况下，本服务协议的其它条款仍然有效。

第十二条 争议解决

凡因履行本服务协议所引起的任何争议，甲乙双方同意首先以友好协商的方式解决。协商不成的，任一方均可将争议提交上海仲裁委员会依照其仲裁规则仲裁。仲裁裁决具有最终和排他的效力。